



ПРОГРАММА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ТУРИСТА



1. Что делать, если вам срочно нужна медицинская помощь за рубежом?

Позвоните в Сервисную компанию (Ассистанс) по телефонам, указанным в Вашем полисе (сертификате), а также в Памятке, и сообщите:

- фамилию, имя;
- Вашу страховую компанию – «Страховая компания «Халык»;
- ответьте на вопросы, которые задаст оператор Сервисной компании.

Сервисная компания – представитель Страховой компании «Халык», организующий оказание медицинских и иных услуг при наступлении страхового случая согласно программе Вашего полиса.

ВАЖНО: своевременно уведомить Сервисную компанию о наступлении страхового случая и согласовать порядок действий для получения медицинских услуг! Неуведомление Сервисной компании и несогласование своих действий может привести к отказу в страховой выплате.



Сервисная компания, организующая услуги за рубежом:

BAR "NOVA ASSISTANCE" SRL

Египет: +20693666856, +20693666857;
Турция: +902429880231, +902429880235;
Болгария: +35956918004;
Таиланд: +66600035168;

По другим странам:
+37322994955;

WhatsApp

(только для текстовых сообщений)
+37379005222.

Telegram bot:

NovaAssistance_bot

e-mail:

office@novasist.net



2. Что делать, если не удалось связаться с сервисной компанией, а вам срочно нужна помощь?

Обратитесь в ближайшее медицинское учреждение, оплатите расходы за медицинскую помощь. При первой же возможности, но не позднее 3 суток после Вашего обращения за медицинской помощью, сообщите о страховом случае, позвонив в Сервисную компанию или в Страховую компанию «Халык»:



Контакт-центр: +7 (727) 331 00 00
WhatsApp: +7 777 090 18 50
e-mail: info@skhalyk.kz



3. Как получить страховое возмещение, если вы оплатили медицинские расходы?

Потребуйте и заберите в клинике, где Вы получили медицинские услуги:

- заверенные медицинские заключения и результаты обследований;
- документы, подтверждающие произведенную Вами оплату (инвойсы и чеки).

В срок не позднее 30 (тридцати) рабочих дней со дня возвращения в РК предоставьте в Страховую компанию «Халык» пакет документов для возмещения расходов.

ВАЖНО: на сайте Страховой компании «Халык» по ссылке <https://skhalyk.kz/ru/voluntary/travel> размещена электронная версия Правил добровольного страхования лиц, выезжающих за рубеж. Ознакомившись, Вы получите информацию о полном пакете документов для возмещения расходов, правах, обязанностях сторон, порядке действий при наступлении страхового случая за рубежом, объеме страховых покрытий и порядке осуществления страховых выплат.

С наилучшими пожеланиями и счастливого пребывания за рубежом,
АО «Страховая компания «Халык»